
2025

Procédure de qualification

Assistante du commerce de détail AFP /

Assistant du commerce de détail AFP

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

Position 2 : Série 2

DCO B

Gestion et présentation des produits et prestations

oral

Situation critique « La chaîne commerciale »

Situation de départ

Votre entreprise, reconnue pour son label éco-responsable, s'approvisionne exclusivement auprès d'un fournisseur pour proposer un produit phare de son assortiment de base, comme les jus de fruits bio. Vous apprenez que ce fournisseur est en faillite. Votre responsable vous demande d'examiner les options pour trouver un fournisseur alternatif, en vous basant sur vos connaissances de la chaîne commerciale.

Tâche

Citez les mesures nécessaires que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions principales suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes de préparation

5 minutes d'examen

Délai de libération :	L'utilisation de ces questions d'examen à des fins d'exercice n'est pas autorisée avant le 31.12.2025
-----------------------	--

Notes

Mesures	Justifications